

Die nachfolgenden Informationen für Fernabsatzverträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Sie können sich diese Kundeninformationen auch ausdrucken.

## KUNDENINFORMATION

### I. Allgemeine Kundeninformationen

#### 1. Identität des Verkäufers

Sie schließen Fernabsatzverträge mit der Stefan Schramowski & Manuela Pöthke-Lorenz GbR (Gesellschaft bürgerlichen Rechts) ab. Vertretungsberechtigt sind Stefan Schramowski und Manuela Pöthke-Lorenz.

#### 2. Anschrift des Verkäufers

Stefan Schramowski & Manuela Pöthke-Lorenz GbR  
Brunnenstraße 19  
19053 Schwerin  
Telefon: +49 (0)385 5712062  
Fax: +49 (0)385 5938406  
E-Mail: [info@myooge.com](mailto:info@myooge.com)  
[www.myooge.com](http://www.myooge.com)

#### 3. Vertragsschluss

Auf unserer Website informieren wir Sie über die Konditionen und Merkmale der Waren. Die Darstellung der Waren stellt kein Vertragsangebot dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderung an Sie, bei uns Waren zu bestellen. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie Ihr Vertragsangebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Wir werden den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Weitere Informationen dazu enthalten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 4. Warenpreis

Alle angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von z.Zt. 19%.

Sonderangebote werden als solche auf unserer Website ausgewiesen.

Zusätzlich werden Versandkosten in Rechnung gestellt. Bei Erreichen bestimmter Warenwerte - abhängig vom Lieferland - erfolgt der Versand versandkostenfrei. Nähere Informationen hierzu sowie zu den Möglichkeiten der Bezahlung können Sie der Übersicht zu "6. Bezahlung, Versandkosten" entnehmen.

#### 5. Lieferzeiten

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 7-14 Tagen nach Eingang der Bestellung, bei Vorkasse innerhalb von 7-14 Tagen nach Erhalt der Zahlung. Sollte der Erhalt der Ware an einen Termin gebunden sein, z.B. wenn es sich um ein Geschenk zu Weihnachten oder zum Geburtstag handelt, bitten wir um Mitteilung, damit wir ein Vorziehen der Produktion prüfen können.

## 6. Bezahlung, Versandkosten

Sie können SSL gesichert wie folgt bei uns online bezahlen:



Land	Versandkosten	Zahlungsarten
Deutschland	6,00 EUR inkl. MwSt. (versandkostenfrei ab einem Warenwert von 80,00 EUR)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lastschrift</li><li>• Kreditkarte</li><li>• Nachnahme</li><li>• Paypal</li><li>• Vorkasse</li></ul>
Österreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande	9,00 EUR inkl. MwSt. (versandkostenfrei ab einem Warenwert von 160,00 EUR)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kreditkarte</li><li>• Paypal</li><li>• Vorkasse</li></ul>
Andorra, Schweiz, Dänemark, Finnland, Frankreich, Groß Britanien, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Republik Zypern, Polen, Portugal, Schweden, Slowenien, Slowakia, Rumänien, Bulgarien, Litauen, Tschechien, Ungarn	19,00 EUR inkl. MwSt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kreditkarte</li><li>• Paypal</li><li>• Vorkasse</li></ul>

## 7. Bankverbindungen

Unsere Bankverbindung für Überweisungen lautet:

Kontoinhaber: Stefan Schramowski & Manuela Pöthke-Lorenz GbR

Kontonummer: 7073961003

Bankleitzahl: 100 900 00 (Berliner Volksbank)

Für Überweisungen aus dem Ausland benötigen Sie folgende Daten:

Der BIC (SWIFT-Code) der Berliner Volksbank lautet: BEVODEBB.

Unsere IBAN: DE45 1009 0000 7073 9610 03

## 8. Widerrufsrecht

Die Regelungen zum Widerrufsrecht sowie die Widerrufsbelehrung können Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.

## 9. Gewährleistungsbedingungen

Sie haben Mängelansprüche bzw. Gewährleistungsrechte nach den gesetzlichen Vorschriften. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus übernehmen wir keine Garantien.

#### 10. Kundendienst

Unter der folgenden Anschrift können Sie Beanstandungen vorbringen:

Stefan Schramowski & Manuela Pöthke-Lorenz GbR

Brunnenstraße 19

19053 Schwerin

Telefon: +49 (0)385 5712062

Fax: +49 (0)385 5938406

E-Mail: info@myooge.com

## **II. Weitergehende Kundeninformationen zum elektronischen Vertragsabschluss**

Die nachfolgenden Informationen für Online-Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten.

### 1. Wie funktioniert der Online - Vertragsabschluss mit uns?

Bevor Sie ein eigenes Foto oder sonstiges digitales Motiv bei myooge.com hochladen und als Kunstdruck bestellen können, müssen Sie sich über Ihre Kennung, bestehend aus Ihrer Email-Adresse und dem von Ihnen gewählten Passwort anmelden. Sind Sie noch nicht als Nutzer registriert, müssen Sie zunächst die Neuanmeldung durch Hinterlegung Ihrer Email-Adresse und Ihres Wunschpasswortes veranlassen. Hiernach erhalten Sie von uns eine automatische Email mit den Anweisungen zur Freischaltung. Bitte beachten Sie hierbei, dass unsere automatischen Emails bei einigen Webmail-Anbietern (z.B. gmx oder web.de) teilweise als Spam, Spamverdacht o.ä. behandelt werden. Sollten Sie Kunde bei einem derartigen Anbieter sein und nach Registrierung keine Email erhalten haben, bitten wir um Prüfung der Posteingänge in den entsprechenden Spam-Ordern.

Sie können nach Anmeldung verschiedene Bilddateien in Ihren persönlichen Bildbestand laden. In diesen Bildbestand haben nur Sie über Ihre eigene Kennung Einsicht. Andere Nutzer haben keinen Zugriff auf Ihre Bildablage.

Ihr Bildbestand wird Ihnen auch bei der nächsten Sitzung mit dem bei Verlassen der Sitzung jeweils hinterlassenen Inhalt angezeigt.

Sie können Bilddateien jederzeit aus Ihrem persönlichen Bildbestand durch Anklicken des zugehörigen Buttons in der Spalte "Löschen" entfernen.

Über das Auswahlfeld "Verarbeitung" können Sie aus der Bildablage das Wunschmaterial wählen und anschließend über den dahinter postierten Button in die Detailkonfiguration übergehen. Hier können Sie neben einigen vom Material abhängigen Verarbeitungsoptionen auch die Größe sowie die zu bestellende Stückzahl wählen. Zur maximalen Druckgröße wird unser Shopsystem eine Empfehlung generieren.

Haben Sie Ihr Wunschbild fertig konfiguriert, d.h. das Wunschmaterial und die Wunschgröße sowie die weiteren Verarbeitungsdetails ausgewählt, können Sie dieses durch Drücken des Buttons "in den Warenkorb" in den virtuellen Warenkorb legen.

Hiernach können Sie weitere Bilder aus Ihrem persönlichen Bildbestand für die Bestellung konfigurieren und in den virtuellen Warenkorb übernehmen oder durch Drücken des Buttons "Zur Kasse" bzw. des in der Menüleiste oben positionierten Symbolbuttons "Warenkorb" den virtuellen Warenkorb anzeigen lassen und dort die für die Lieferung und Bezahlung erforderlichen Daten hinterlegen.

Möchten Sie einen Artikel aus dem virtuellen Warenkorb entfernen, drücken Sie auf der Warenkorb-Seite den Button "löschen" hinter der zu löschenden Artikelposition.

Wenn sich alle Artikel in der gewünschten Menge und Konfiguration im virtuellen Warenkorb befinden, können Sie die Rechnungsdaten sowie die Daten für eine eventuell abweichende Lieferadresse hinterlegen, sowie die für die Durchführung der Bezahlung erforderlichen Informationen. Die zur Auswahl stehenden Zahlungsarten entnehmen Sie bitte dem Punkt 6 in den oben stehenden Kundeninformationen.

Den Code eines eventuell vorhandenen Gutscheins (z.B. Geschenkgutschein) können Sie in dem Feld "Gutscheincode" eintragen. Der jeweilige Gutscheinbetrag wird von der Bestellsumme in Abzug gebracht.

Im Feld "Bemerkung" können Sie uns per Freitext Informationen - z.B. zu einem gewünschten Liefertermin - zukommen lassen.

Ferner müssen Sie uns vor Veranlassung der Bestellung die Kenntnisnahme unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen. Bitte lesen Sie diese vor der Bestätigung genau.

Abschließend können Sie sich entscheiden, ob Sie zukünftig mit einem Newsletter über z.B. jeweils aktuelle Sonderangebote informiert werden wollen. Diese Entscheidung können Sie jederzeit nachträglich durch Eintragung oder Austragung Ihrer Email-Adresse auf der Startseite von [www.myooge.com](http://www.myooge.com) korrigieren.

Sie können den virtuellen Warenkorb jederzeit aktualisieren durch Drücken des Buttons "Warenkorb neu berechnen". Hiernach werden z.B. Änderungen der Bestellsumme durch Eintragung eines Gutscheincode oder durch Auswahl der Zahlungsart "Vorkasse" (2% Rabatt) mit den jeweils aktuellen Werten angezeigt. Die Übertragung der Daten an uns nach Drücken des Buttons "Bestellung absenden" und ohne dass zuvor der Button "Warenkorb neu berechnen" gedrückt wurde, erfolgt aber immer unter Berücksichtigung der getätigten Eingaben, also auch mit Berücksichtigung von Gutscheinen und Vorauszahlungsrabatten. Die Bestellung veranlassen Sie durch Drücken des Buttons "Bestellung absenden". Bitte prüfen Sie zuvor noch einmal die hinterlegten Daten sowie den Inhalt des virtuellen Warenkorbs auf Richtigkeit und Vollständigkeit.

Nach Eingang der Bestellung bei uns erhalten Sie in jedem Fall eine automatische Bestellbestätigung aus unserem Shop-System. Haben Sie eine derartige Bestätigung nicht erhalten, bitten wir um Kontaktaufnahme, damit wir den Vorgang prüfen können. Erfahrungsgemäß werden unsere automatischen Bestätigungen bei einigen Webmail-Anbietern (z.B. gmx oder web.de) teilweise als Spam, Spamverdacht o.ä. behandelt. Sollten Sie Kunde bei einem derartigen Anbieter sein und nach Bestellung keine Bestellbestätigung erhalten haben, bitten wir um Prüfung der Posteingänge in den entsprechenden Spam-Ordern.

## 2. Eingabefehler

Eingabefehler können Sie jederzeit vor Abschluss des Bestellvorgangs korrigieren oder den gesamten Bestellvorgang abbrechen. Nach Veranlassung der Bestellung prüfen Sie bitte auch unsere automatische Bestellbestätigung auf eventuell fehlerhafte Daten. Etwaige Schreib- oder Rechenfehler oder sonstige Unstimmigkeiten oder Abweichungen von der Bestellung müssen Sie uns umgehend mitteilen.

## 3. Vertragssprache

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher Sprache abzuschließen.

## **III. Datenschutzerklärung**

### Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten

eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

#### Weitergabe personenbezogener Daten, Bonitätsprüfung

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Sofern wir in Vorleistung treten, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ein. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

#### Verwendung von Cookies

Damit Sie in unserem Online-Shop bestellen können, wird beim Aufruf bestimmter Seiten ein so genanntes Session-Cookie gesetzt. Hierbei handelt es sich um eine kleine Textdatei, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Rechner gelöscht wird. Diese Datei dient ausschließlich dazu, bestimmte Applikationen nutzen zu können, z.B. unser Warenkorbsystem. In unserem Shop werden Cookies zur Speicherung Ihrer Session Id und unserer Partner IDs verwendet, die bei Ihrem nächsten Besuch aufgerufen werden können. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von 30 Tagen. Sie können in Ihrem Browser Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren. Ihnen entstehen durch die Verwendung unserer Cookies in keinem Fall Nachteile sondern Vorteile.

#### Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels SSL über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

#### Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

#### Widerruf von Einwilligungen

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

#### Eröffnung eines Kundenkontos

Ich willige ein, dass bei Eröffnung eines Kundenkontos Bestandsdaten (E-Mail) und Nutzungsdaten (Benutzername, Passwort) in einer Kundendatenbank gespeichert werden. Auf diese Weise kann ich bei künftigen Besuchen gespeicherte Bilder bequem wiederfinden und zusätzliche Extras nutzen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich mein Kundenkonto im Mitgliederbereich lösche.

#### Erlaubnis zur E-Mail-Werbung

Ich möchte regelmäßig interessante Angebote per E-Mail erhalten. Meine E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Diese Einwilligung zur Nutzung meiner EMail-

Adresse für Werbezwecke kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich meine Email-Adresse auf der Startseite austragen lasse.

#### Ansprechpartner für Datenschutz

Verantwortliche Stelle für Datenerhebung und Datenschutz ist die Geschäftsführung. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Stefan Schramowski  
Brunnenstr. 19  
19053 Schwerin  
Email: [info@myooge.com](mailto:info@myooge.com)  
Tel.: +49 (0)385 5712062

#### Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.myooge.com/agb> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich.

#### **IV. Verpackungsmittelverordnung**

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung (VerpackV) dazu verpflichtet, gebrauchte, restentleerte Verkaufsverpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie z.B. dem "Grünen Punkt" der Duales System Deutschland AG) tragen, unentgeltlich zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung und Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung:

Stefan Schramowski & Manuela Pöthke-Lorenz GbR  
Brunnenstraße 19  
19053 Schwerin  
Telefon: +49 (0)385 5712062  
Fax: +49 (0)385 5938406  
E-Mail: [info@myooge.com](mailto:info@myooge.com)

Wir teilen Ihnen sodann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung mit, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit die Verpackung an uns über o.a. Kontaktdaten kostenfrei zurückzuschicken. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß den Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

Stand: 01.09.2008